

Óptica Carles, 115 años de historia avalada por un asesoramiento único y personalizado

ERA EL AÑO 1906 CUANDO ÓPTICA CARLES LEVANTABA, POR PRIMERA VEZ, LA PERSIANA EN LA EMBLEMÁTICA CALLE DE SANTA CLARA DEL CENTRO DE CIUTADELLA, EN MENORCA. SI ALGO DESACATA DE ESTA HISTÓRICA ÓPTICA ES, SIN DUDA, SU PASIÓN Y LA CONSTANTE INNOVACIÓN TANTO DE SERVICIOS COMO DE PRODUCTOS.



Guillermo y Rita son la actual cara visible de Óptica Carles. De hecho, Guillermo es la cuarta generación de ópticos en la familia y, por encima de todo, destaca el trato con el cliente como aspecto vital en el sector. *“Hay que prestarle mucha atención al cliente para detectar lo que realmente necesita y quiere”,* opina. Por su parte, Rita finalizó sus estudios en 2008 y se especializó en audiprótesis. Desde entonces, forma parte del equipo de Óptica Carles y alaba *“la función imprescindible y necesaria del profesional de la visión para prevenir e, incluso, detectar muchas enfermedades en estadios iniciales”*. Es muy importante concienciar, desde este tipo de establecimientos sanitarios, a la sociedad de la importancia del cuidado de los ojos y de la realización de controles periódicos. *“Nosotros somos el nivel primario de los profesionales de la visión y con nuestro trabajo podemos ayudar a prevenir*

y/o detectar muchas enfermedades. Por lo tanto, es muy importante que la sociedad valore y reconozca nuestra labor preventiva y rehabilitadora”, puntualiza Rita.

Estos dos ópticos optometristas *“junto a un actualizado equipamiento técnico”* garantizan el mejor servicio y un riguroso examen personalizado a todos los que les visiten. Su atención con el cliente se basa en la confianza y en el asesoramiento cercano y sincero. *“Es nuestro negocio, apostamos por la calidad y una muy buena atención al cliente. Mantener esta filosofía durante años ha sido fundamental para llegar al punto actual”,* asegura Guillermo Carles, que hoy día dirige el negocio familiar. Una buena fórmula a la que hay que sumarle dos variantes más: pasión y vocación. De hecho, Rita Mercadal explica que, para ella, lo mejor de esta profesión es *“acompañar al cliente desde el momento en el que realizamos el examen optométrico*

hasta el momento de la entrega final de sus gafas o lentes de contacto". Además, considera que es un aspecto básico para "conseguir que la adaptación sea un éxito".

115 años al servicio de sus clientes

"Trabajar a gusto, con tranquilidad y dedicando a cada cliente el tiempo que necesita" ha sido -y es- vital para asegurar el éxito de la óptica año tras año. Así, cosechando buenos momentos, Óptica Carles celebra este 2021 su 115 aniversario. Las técnicas, las gafas, las modas y tendencias han cambiado en este más de siglo al servicio de los menorquines; pero no lo ha hecho el asesoramiento honesto y personalizado que ofrece a sus clientes. Ni tampoco la apuesta convencida por las firmas de gafas de gran calidad. "Buscamos en cada montura una cierta calidad y un argumento acorde con ella. Es esencial llegar a tener cierto cariño por la marca, para poderla transmitir al cliente", comenta Guillermo. Añade, además, que en este negocio familiar "nos interesa mucho tanto el sistema de fabricación como los materiales usados. También intentamos abarcar todo tipo de precios, aunque nunca compramos productos de baja calidad". En Óptica Carles apuestan mucho por marcas vintage, que son atemporales y nunca pasan de moda, como Moscot o Masunafa; por monturas más atrevidas y actuales; y buscan gafas que sean respetuosas con el medio ambiente como Dick Moby, gafas reciclables y biodegradables, o Folc diseñadas en Barcelona y abanderadas del "slow design".

Actualmente, en esta óptica se gradúa la vista y se realiza un análisis optométrico; y, también, se hacen mediciones de la tensión ocular y topografías de la cornea. Esta última prueba permite realizar un mapa de la córnea del ojo que ayuda a una exacta adaptación de la lente de contacto y a detectar cualquier tipo de anomalía. El establecimiento posee, finalmente, un taller óptico propio para la realización y montaje de cualquier tipo de gafas. ■

“BUSCAMOS EN CADA MONTURA
UNA CIERTA CALIDAD Y UN ARGUMENTO
ACORDE CON ELLA”

La importancia de cuidar la salud visual

Desde Óptica Carles recuerdan que es muy importante prestar atención a la salud visual con controles periódicos (recomiendan un control cada dos años si no hay ningún problema adicional, y si lo hay aconsejan realizar controles más frecuentes). En el gabinete de esta histórica óptica, realizan un examen optométrico completo que incluye examen refractivo, tonometría para evaluar la presión intraocular, estudio de la visión binocular, de la motilidad ocular, examen subjetivo de la visión, test de Ishihara para evaluar si el cliente padece alguna discromatopsia y, finalmente al disponer de una OCT, evaluar el estado de la retina.

Si hablamos de las más pequeños de la casa, además de hacerles controles periódicos para valorar la integridad del sistema visual a los hijos, aconsejan que en los hogares se intenten poner en práctica pequeñas cosas para ayudar a cuidar su visión. Por ejemplo: proteger los ojos del menor del sol cuando se lleven a cabo actividades al aire libre o aplicar normas de higiene visual para tener un mejor rendimiento de la función visual y disminuir la fatiga visual.

