

Esperanza Olivares Óptica Artevisión Criptana (Campo de Criptana, Ciudad Real)

Esperanza Olivares Quirós, óptico optometrista y audioprotesista de Óptica Artevisión Criptana en Campo de Criptana (Ciudad Real), nunca tuvo entre sus planes estudiar óptica. Por circunstancias cambió la carrera y acabó en la Escuela de Óptica de la UCM y, posteriormente, cursó estudios como audioprotesista. Desde el primer momento le apasionó, asegura. *“Es como cuando empiezas un libro o una serie y cada vez te va enganchando más. Cuanto más sabía, más quería saber”*. Tras unos años desempeñando su labor como óptica y autoprotesista como asalariada, decidió emprender y crear su propio negocio.

Para Esperanza Olivares, *“los pacientes buscan lo mejor para sus ojos y se dejan aconsejar. Confían en nosotros como profesionales de la visión y de la audición”*. Por ello, considera, *“lo que prima en nuestra profesión es la salud de cada paciente. Que cada uno de ellos sea atendido como alguien único, para nosotros es una prioridad. Así como darle una solución única para su problema, ya que cada uno somos un mundo”*.

A lo largo de su experiencia, esta óptica optometrista del Campo de Criptana tiene muchas anécdotas, pero por contar una, recuerda *“un señor mayor que venía agobiado porque no era capaz de comer y ver la TV al mismo tiempo. Me decía que, si se ponía la gafa de cerca veía la sopa, pero no la TV. Y si se ponía la de lejos, le ocurría al revés. Veía la TV, pero no la sopa. La solución fue fácil. Unas lentes progresivas y problema resuelto”*.

También a lo largo de estos años ha visto como su profesión ha ido cambiando. Según ella, *“en muchos aspectos de manera positiva, debido a los avances tecnológicos y al avance de la ciencia”*. Y añade: *“Hace unos años sería impensable la existencia de técnicas para el control de miopía con las que podemos trabajar hoy; las herramientas de diagnóstico que están a nuestro alcance; la tecnología en progresivos; los materiales de contactología que hacen que el porte sea súper cómodo, y las maravillas que se pueden hacer con un aparato tan pequeño como un audífono”*. Sin embargo, también cree que la profesión se está tirando por



los suelos. Esperanza Olivares se explica: *“Hay ciertos anuncios de TV, de radio o en redes sociales que muestran la óptica como un ‘mercadillo’, donde no se valora nada nuestro trabajo. Parece que todo es precio, precio y precio”*. Y ello hace que *“cada vez nos cueste más hacernos valer ante nuestros pacientes”*, asevera.

En este sentido, esta óptica y audioprotesista cree que en la profesión deberían cambiar muchas cosas. Aunque puntualiza: *“En rasgos generales, debería cambiar el enfoque que realizan ciertas cadenas de ópticas de la propia profesión, tirando por tierra nuestros años de profesión, valorando mínimamente nuestro trabajo con el enfoque comercial que le dan al mundo de la óptica”*. Para ella, *“la profesión de óptico/audioprotesista no consiste solo en vender. Es mucho más que eso. Deberían darle un enfoque más sanitario, ya que es lo que realmente somos”*.

“EL ENFOQUE COMERCIAL QUE REALIZAN CIERTAS CADENAS ÓPTICAS, TIRA POR TIERRA NUESTROS AÑOS DE PROFESIÓN. DEBERÍAN DARLE UN ENFOQUE MÁS SANITARIO, YA QUE ES LO QUE REALMENTE SOMOS”