



Raquel Marroquín González Centro Óptico Miajadas (Cáceres)

A **Raquel Marroquín González** le avalan sus estudios de óptica por la Universidad Complutense de Madrid, de óptica optometrista por la Universidad de Granada, un grado en óptica optometrista por la Universidad Europea de Madrid y más de 35 años de experiencia. Empezó trabajando en ópticas ajenas y desde 1988 es propietaria del establecimiento sanitario de óptica Centro Óptico Miajadas, en la población cacereña del mismo nombre.

En su óptica, nos indica, *“tenemos varias especialidades: adaptación de progresivos, visión infantil, baja visión y la adaptación de todo tipo de lentes de contacto”*. Sin embargo, *“lo que más demandan nuestros clientes es la parte clínica de nuestro gabinete, refracción y cuidados visuales”*, apunta.

Para ella es importante la confianza que sus pacientes depositan en ellos. *“Confían en nuestro asesoramiento al ofrecerles los mejores productos, cristales graduados y monturas de moda. Tienen mucha confianza en nosotros. Saben que les ofrecemos lo mejor, según sean sus necesidades”*, señala.

Aunque, a lo largo de su dilatada experiencia, se ha encontrado de todo, incluidas algunas anécdotas curiosas. Como la de una niña con mucha hipermetropía que *“al entregarle las gafas, le dijo a su madre ‘mami, ya no tienes la cara plana’”*, comenta. O cuando *“al adaptar las lentes de contacto a una paciente con mucha graduación, que nunca se había visto su lado izquierdo, se asustó al verse su propio brazo izquierdo”*, explica.

Lo que más valora Raquel Marroquín de su profesión es que le permite *“sentir una satisfacción personal de que realmente ayudo a mucha gente a ver el mundo de mejor manera”*, comenta. Aunque lamenta lo que ha cambiado este sector a lo largo de los 38 años que lleva ejerciendo. La percepción que ella tiene es que *“hay dos ramas. Una, que apoyamos y valoramos la profesionalidad. Nos formamos para ofrecer lo mejor y lo último a*

nuestros clientes. Y otra rama en la que se prima el precio. Oferta y más oferta. Tirando la profesión por los suelos y dando una imagen malísima. Como si nuestro trabajo no tuviera un precio”, nos explica.

Sobre el futuro, esta óptica optometrista comenta que *“lo que más me gustaría sería que la óptica tuviera más presencia en Atención Primaria y que todo el colectivo fuese profesional”*. Y añade: *“Que se controlara más la venta por internet y que todos mis compañeros cobraran por sus servicios”*.

A pesar de todo ello, Raquel Marroquín está contenta por las novedades y adelantos de la optometría en los últimos tiempos, destacando el *“gran avance tecnológico del sector”*. En este sentido, confiesa que hay *“una aparatología que ya hubiera querido tener desde mis comienzos”*. Destacando *“la OCT, tomografía de coherencia óptica, de la cual me confieso enamorada”*, afirma. También añade otros ejemplos como *“topógrafos, sin los cuales no adaptaría las lentes de contacto. Biómetro, para llevar a cabo los controles de miopía, o las lámparas de hendidura, que te permiten la observación y detección de problemas oculares”*.

“EN EL FUTURO, LO QUE MÁS ME GUSTARÍA SERÍA TENER MÁS PRESENCIA EN ATENCIÓN PRIMARIA Y QUE TODO EL COLECTIVO FUESE PROFESIONAL”