



### José Gallardo Reyes González Ópticos (Badajoz)

**José Gallardo Reyes** es óptico optometrista de González Ópticos en Badajoz. Eligió ser óptico porque esta profesión le atraía. *“El mundo de las lentes oftálmicas, la lentes de contacto y la audiolología”,* concreta, pero también *“el ayudar a los demás a mejorar su calidad de vida”*.

Con 29 años de experiencia y experto en Optometría avanzada y Salud visual, y técnico superior en Audiología Protésica, su día a día en la óptica pasa por *“una atención personalizada a los pacientes que vienen a la óptica a demandar problemas refractivos y uso de lentes de contacto”*, explica. Unos clientes que, sobre todo, piden *“gafas graduadas, lentes de contacto, líquidos de mantenimiento y soluciones al control de la miopía”*, afirma.

A lo largo de toda su carrera ha tenido alguna que otra anécdota divertida. Como una en la que *“en una adaptación de lentes de contacto, el paciente me dijo si las lentillas desechables se podían comer”*, explica. O la de otro paciente que *“me dijo que se le había metido un mosquito en el ojo y que estaba seguro que le había cambiado la graduación”*, comenta. Aunque, sin duda, la más rocambolesca es la de un paciente que, *“a la hora de preguntarle qué problema visual tenía, me decía que confundía los postes de la entrada de la finca con caballos percherones. Por lo que lo mandé directamente al psicólogo”*, expone.

Lo que más valora de su profesión es *“el ayudar a los pacientes a ver el mundo un poquito mejor y mejorar, con medios ópticos, su vida social, laboral y familiar”*. Algo que ha conseguido hacer más fácilmente gracias a los cambios que ha vivido la profesión en los últimos años. *“Más medios técnicos, mejoras en lentes oftálmicas, mejora en lentes de contacto, un mayor seguimiento de los pacientes...”*, señala. Destacando las novedades en *“las ayudas y medios para el control de la miopía, así como en*

*la innovación en materiales de las lentes de contacto”*, comenta. Respecto a los cambios en la percepción que tienen sus clientes de los ópticos desde la pandemia, José Gallardo cree que sí que ha habido una evolución. Y así lo argumenta: *“Al estar metidos en el gremio de establecimientos sanitarios, la gente nos valora más. Además, durante esa época, estuvimos como óptica de urgencia, y los pacientes nos lo agradecieron bastante”*, asevera. Lo que más miedo le da en el futuro es la digitalización de las empresas. En ese sentido, José Gallardo considera que *“es importante, pero no me gustaría que se perdiera esa calidad humana, esa atención al paciente y el poder ayudar a mejorar sus emociones”*, manifiesta.

Respecto a lo que debería cambiar en su profesión, lo tiene claro: *“La lucha de precios de la competencia y dar más valor emocional al producto sanitario que adquiere el paciente”*, concluye.

**“LO QUE MÁS VALORO DE MI PROFESIÓN ES AYUDAR A LOS PACIENTES A VER EL MUNDO UN POQUITO MEJOR Y MEJORAR, CON MEDIOS ÓPTICOS, SU VIDA SOCIAL, LABORAL Y FAMILIAR”**