

## Iñaki Úcar Bilbao Óptica Navarra (Pamplona)

A **Iñaki Úcar Bilbao** le fue sencillo dedicarse al mundo de la óptica, al seguir la saga familiar. Sus padres, José Luis Úcar y M<sup>a</sup> Ángeles Bilbao fundaron en 1963 Óptica Navarra en Pamplona. Un negocio que, con los años, fue creciendo dentro de la Comunidad Foral, con otros centros en Barañáin, Estella y Peralta, que ahora Iñaki Úcar gestiona desde la gerencia.

Al ser comercios pequeños, en su día a día *“toca hacer de todo. Desde gestiones bancarias o con asesorías, hasta recursos humanos y marketing. Y si toca vender, también lo hago encantado”*, explica.

Lo que demandan sus clientes es *“algo tan sencillo como ver bien y tener una postventa impecable, desde el punto de vista comercial. Lógicamente, el servicio de gabinete tiene que estar a la altura, ofreciendo todas las novedades que vayan surgiendo en el sector”*, afirma, y añade: *“Desde el punto de vista óptico optométrico, somos especialistas en optometría pediátrica y en Orto-k”*. Aunque en Óptica Navarra también hacen mucho hincapié *“en trabajar marcas exclusivas, tanto en gafas como en lentes oftálmicas. Siempre orientados a productos premium”*, puntualiza.

Lo que más valor de su profesión es *“la satisfacción que nos da solucionar un problema visual al cliente. Sobre todo, en casos complicados. Eso no tiene precio”*.

Una profesionalidad que no se escapa de vivir algunas anécdotas en sus establecimientos en sus más de 60 años de historia. Así, recuerda algunos momentos: desde *“un desmayo a la hora de probar las lentillas”*, hasta *“una niña, que hacía terapia, que se escondió en el almacén y nos dio un susto de muerte”*.

**“SOMOS UN COLECTIVO IMPORTANTÍSIMO, COMPLEMENTARIO DEL OFTALMÓLOGO Y OTROS ESPECIALISTAS, Y HAY QUE REIVINDICARLO”**



Más allá de anécdotas, Iñaki Úcar se pone serio al hablar de una profesión en la que, en los últimos años, *“parece ser que todo se polariza”*, apunta. Argumentando que *“hay ofertas agresivas con productos estandarizados, versus exclusividad, variedad y calidad”*. Sin embargo, más allá de ello, y sin saber muy bien hacia dónde se dirige el mundo de la óptica en el futuro, este óptico optometrista de Navarra pronostica que *“las nuevas tecnologías tendrán mucho qué decir y quizás cambie nuestra relación con los clientes”*.

Por el momento, tiene claras las novedades y adelantos de la optometría a destacar en los últimos tiempos. *“En el mundo de la terapia visual, se están incorporando tratamientos exitosos en el control de la miopía o el tratamiento de ambliopías”*, explica como ejemplo.

A pesar de no haber notado ningún cambio especial tras la pandemia, sí que quiere dejar constancia del *“tremendo apoyo que se nos dio nada más salir del confinamiento”*, agradece. Un apoyo que también cree necesario en relación a esta profesión. Y es que, para Iñaki Úcar, existe una necesidad de *“poner en valor el servicio de los profesionales sanitarios de óptica”*. No obstante, tiene claro que *“somos un colectivo importantísimo, complementario del oftalmólogo y otros especialistas, y hay que reivindicarlo”*.