

Marta Tejada Óptica Gafas.es (Zaragoza)

Marta Tejada, óptica optometrista de Óptica Gafas.es de Zaragoza, siempre ha necesitado usar gafas, “con una miopía que ha ido aumentando desde primaria hasta hace poquito”, afirma. Es por eso que “el mundo de la óptica siempre ha formado parte importante de mi día a día y quería entender su funcionamiento, para poder ayudar a otras personas como yo a mejorar su visión”, explica. Por eso escogió esta profesión.

Su día a día en la óptica es “graduar, recomendar, ajustar... También está el momento del taller y de avisar a los clientes para que recojan sus encargos, además de poder ayudar a aquellos que tengan problemas con sus gafas a que se adapten lo mejor posible”, explica. Unos cliente que, lo que más demandan “siempre son los progresivos. Además, en Gafas.es, como fabricantes especialistas en lentes progresivas, estamos en la mejor disposición para satisfacer incluso a los más exigentes. Hoy en día, con el uso intensivo de pantallas, lo más demandado y adecuado son las lentes de gamas altas, para adecuar la zona intermedia a esas necesidades”, comenta.

Lo que más valora de su profesión es “la capacidad que tenemos, como profesionales sanitarios, de promover una buena salud visual y ayudar a nuestros clientes a ver lo mejor posible y a tener unos buenos hábitos visuales. Algo que siempre proporciona gran satisfacción”, asevera.

Respecto a lo que ha cambiado la profesión en los últimos años, Marta Tejada considera que, “como en todos los sectores, el mundo de la óptica trata de adaptarse a las nuevas tecnologías y reconvertirse, de un tipo de negocio muy tradicional, a otro muy innovador. Siempre sin perder la esencia del trato directo con las personas. Así, se incorporan tecnologías como la graduación con forópteros totalmente digitales, venta directa a través de tablets, espejos inteligentes que muestran cómo quedaría una gafa u otra directamente sobre la cara del cliente, etc... Incluso graduaciones a distancia”, explica.

“MUCHAS VECES NOSOTROS MISMOS NOS PONEMOS FRENO EN LA INNOVACIÓN. EL SECTOR ÓPTICO HA SIDO SIEMPRE MUY TRADICIONAL, PERO NO DEBEMOS TENER MIEDO A HACER CAMBIOS”



En este mismo sentido, Marta Tejada profundiza en este aspecto tecnológico al señalar que “algo impensable incluso durante la pandemia, cuando todo el mundo estaba en casa, era el teletrabajo como óptico. ¿Cómo iba a ser posible graduar desde casa? Sin embargo, Gafas.es lo va a hacer posible y va a permitir a los clientes realizar sus propios encargos de gafas. Siempre con la mejor recomendación optométrica, además de pasar por la experiencia de una graduación telemática”.

Una pandemia que también ha hecho cambiar la percepción que tienen los clientes de los profesionales ópticos. En ese sentido, esta óptica optometrista de Zaragoza indica que “la gente se ha dado cuenta de que es necesario revisarse su vista más frecuentemente, y en general, nos hemos vuelto más exigentes con nuestra visión”. Quizás es por ello que Marta Tejada considera que “los ópticos optometristas hemos pasado a ocupar una posición más relevante a nivel de salud visual”.

En el futuro, cree que “las nuevas tecnologías van a implantarse con fuerza en las ópticas, pudiendo llevarse a cabo revisiones visuales más exhaustivas, además de que van a permitir mejorar, cada día más, las lentes, logrando lentes todavía más cómodas, ligeras y ergonómicas”, apunta.

Sin embargo, ese futuro puede verse truncado porque considera que “muchas veces nosotros mismos nos ponemos frenos en la innovación. El sector óptico ha sido siempre muy tradicional. Pero no debemos tener miedo a hacer cambios, que siempre nos van a servir para mejorar el servicio a nuestros cliente y permitirnos llegar todavía más lejos”, concluye.