

A pie de óptica

EN A PIE DE ÓPTICA NOS ACERCAMOS A LOS PROFESIONALES DEL SECTOR PARA DESCUBRIR DE PRIMERA MANO CÓMO ES SU DÍA A DÍA Y CONOCER SUS INQUIETUDES Y PREOCUPACIONES. TODO CON UN OBJETIVO CLARO: SER EL ALTAVOZ DE LA PROFESIÓN.



Andrés Medrano Cortés
Opticalia Innova Óptica (Castellón)

Andrés Medrano Cortés, óptico optometrista y gerente de Opticalia Innova Óptica, en Castellón, lleva trabajando en el mundo de la óptica desde el año 1997. Eligió estudiar esta profesión "porque llevo gafas desde pequeño y siempre tenía curiosidad por saber cómo era posible que unos vidrios te hicieran ver mejor. Desde pequeño, siempre yendo a la óptica, y no conocía el 'misterio' de las gafas", explica. Aunque como gerente tiene que dedicarse también a la gestión administrativa, su día a día en la óptica es "principalmente estar en gabinete y aconsejar la mejor solución para el problema visual de la persona". Unas personas que buscan "sinceridad y que lo que les has aconsejado les sirva perfectamente para su defecto de visión", señala.

A lo largo de sus 27 años de trayectoria profesional, ha vivido alguna que otra anécdota: "Como un señor que se compró las gafas de su vida. Contentísimo con ellas. Montura de titanio y lentes de alta

gama. Se fue a casa y al ducharse las dejó en la mesita de noche. Su cachorro no tuvo otro entretenimiento que mordisquear las gafas como juguete. A las pocas horas vino el señor con la cara descajada a pedir otras nuevas. Le duraron un suspiro", comenta este experto, a quien le gusta mucho lo que hace porque "puedo ayudar a los demás de manera muy cercana".

Preguntado sobre los cambios de la profesión, cree que actualmente "la gente tiene más confianza en nuestros conocimientos de optometría y valora más nuestro criterio". Además, apunta a otro cambio en cuanto a la mejora de la funcionalidad en la tienda. Y es que, "gracias a la pandemia, los clientes se han acostumbrado a pedir cita para una atención más personal. Aunque todavía falta un poco más de recorrido para que se asiente la costumbre de pedir citas".

Respecto a las novedades del sector, este óptico optometrista de Castellón habla de varios adelantos, pero "quizás el más visible sea el tratamiento de ralentización de la miopía, tanto con lentes de contacto como con lentes oftálmicas". También, añade, "cada vez hay más recurso para atender las disfunciones binoculares, que no hace muchos años eran una cosa bastante desconocida".

Sobre el futuro, Andrés Medrano considera que "la óptica se dirige hacia una atención más personalizada a las necesidades del paciente y menos centradas en ofertas genéricas agresivas en precio, de las cuales cada vez más personas desconfían". Pero también apunta a la demanda de los nuevos profesionales que quieren "horarios laborales más flexibles que concilien mejor con la vida personal".

¿Y qué debería cambiar? Andrés Medrano cree que, "en líneas generales, deberíamos considerarnos más compañeros de profesión que competencia. Derivar a otro compañero lo que nosotros no dominamos lo suficiente y él sí. Aunque esté en la óptica de al lado. Al final, el paciente agradecerá que tú le hayas aconsejado que vaya a otro compañero y tenga su problema solucionado. Es lo mismo que hacen otras profesiones", concluye.