

Cosium: liderando la transformación digital en óptica y audiología



LA COMPAÑÍA SE HA ESPECIALIZADO EN SATISFACER LAS NECESIDADES ÚNICAS DE LAS ÓPTICAS Y LOS CENTROS AUDITIVOS, Y SU SOFTWARE SE HA CONVERTIDO EN UN GRAN ALIADO DE LOS PROFESIONALES DE TODO EL MUNDO, IMPULSANDO LA EFICIENCIA Y LA INNOVACIÓN EN SUS PRÁCTICAS.

Desde su fundación en 2003 en Francia, Cosium ha emergido como un líder global en el desarrollo de soluciones de software PMS (*Property Management System*). Con más de 20.000 puntos de venta en 30 países, Cosium demuestra su alcance global y su capacidad para adaptarse a diversos mercados y requerimientos profesionales.

Una de las características distintivas de Cosium es su apuesta por proporcionar un software único que integra las diversas facetas de las profesiones de óptica y audiología. En lugar de ofrecer soluciones fragmentadas, Cosium cuenta con un paquete completo que optimiza la gestión y mejora la eficiencia operativa. Esta filosofía de software unificado se extiende a la capacidad de combinar Cosium Optic y Cosium Audio en una sola interfaz, fomentando una sinergia aún mayor para aquellos profesionales que ofrecen servicios tanto ópticos como auditivos.

Asimismo, Cosium se distingue por su incesante búsqueda de la innovación con el fin de ofrecer nuevas formas de mejorar la experiencia diaria de sus clientes y ayudarles a optimizar su tiempo. Este compromiso con la innovación se manifiesta en su inversión en investigación y desarrollo, así como en su expansión hacia nuevos campos dentro del sector de la atención médica. Fruto de esa investigación, Cosium ofrece un conjunto de soluciones de software diseñadas para abordar las necesidades específicas de los profesionales de la óptica y la audiología.

CosiumOptic

Esta solución se presenta como un software intuitivo, completo y potente, pensado para satisfacer las demandas de los profesionales de la óptica. Diseñado para optimizar la gestión y potenciar el rendimiento de los negocios, ofrece una amplia gama de herramientas avanzadas para mejorar la eficiencia operativa.

- **Optimiza tu actividad profesional.** Cosium Optic ofrece una plataforma totalmente web que permite gestionar el negocio de manera eficiente y sin restricciones geográficas. Su enfoque centralizado facilita la administración de múltiples establecimientos, asegurando un control óptimo de todas las operaciones. Con más de 1.000 funcionalidades, se adapta a las necesidades específicas del sector, optimizando cada proceso para mejorar la productividad y rentabilidad.
- **Aprovecha los datos.** A través de herramientas de Business Intelligence, permite analizar en

profundidad el rendimiento del negocio y detectar oportunidades de mejora. Gracias a su sistema de exportación avanzada de datos, se pueden tomar decisiones estratégicas basadas en información precisa y actualizada. Además, su acceso flexible permite consultar la información clave en cualquier momento y desde cualquier lugar, garantizando una gestión ágil y eficiente.

- **Máxima seguridad.** Certificación ISO 27001: 2017, garantizando la protección de datos y la seguridad de la información.
- **Expande tus servicios.** Amplía las capacidades de tu negocio mediante la integración con soluciones interconectadas, como el comercio electrónico, la prueba virtual de monturas o la integración de los sistemas de toma de medidas, lo que optimiza la precisión en la selección y ajuste de productos mediante tecnologías avanzadas de medición. La tecnología RFID mejorará la gestión de inventarios y el seguimiento de productos en tiempo real. Además, puedes incorporar CosiumAudio. Asimismo, las centrales de compras te permitirán facilitar la adquisición de productos a través de plataformas centralizadas, mejorando la eficiencia y reduciendo costos.

Prueba virtual: una experiencia única

CosiumOptic ofrece una solución de prueba virtual que permite a los clientes probarse gafas virtualmente en 3D y en tiempo real. Esta tecnología mejora la experiencia del cliente al permitirle simular cristales y tratamientos, cambiar los colores de las monturas y utilizar filtros para encontrar el par perfecto. Entre las ventajas de contar con prueba virtual para las ópticas:

- **Visualizaciones simultáneas.** Permite comparar hasta nueve pares de gafas al mismo tiempo.
- **Medición de la distancia pupilar.** Herramienta integrada para medir la distancia pupilar, rápida y eficaz.
- **Información de la montura.** Acceda a la información de la montura seleccionada.
- **Vistas de 360°.** Vistas complementarias de la montura.
- **Simulación de lentes.** Simule lentes fotocromáticas, solares, espejadas, etc.
- **Filtros de búsqueda.** Gracias a numerosos filtros de búsqueda (forma, marca, color, etc.), permite encontrar rápidamente las monturas preferidas.

E-StoreConnect: una tienda 100 % conectada

Cosium ofrece a las ópticas la E-StoreConnect, un soporte de exhibición de nueva generación que permite a los ópticos estar conectados en tiempo real a su inventario y a las monturas en exhibición. Este sistema facilita la gestión de la tienda al permitir la actualización instantánea de la información del producto, el inventario en tiempo real, las estadísticas de prueba y el control del diseño de la tienda. Cada montura se rastrea, y el óptico puede acceder a estas funciones de forma remota a través de su software de gestión.

E-StoreConnect también mejora la experiencia del cliente al proporcionar un espejo digital, recorrido de prueba, prueba virtual, toma de medidas y videos promocionales. Los clientes pueden probarse monturas virtualmente con simulación de lentes y tratamientos, e incluso recibir recomendaciones basadas en su morfología gracias a la inteligencia artificial. El sistema también incluye funciones como la localización de monturas a través de LEDs, visualización dinámica de información del producto, e-reservación y estadísticas de prueba.

Para los profesionales de la óptica, Cosium ofrece un completo *pipeline* de digitalización de monturas, desde el *shooting* hasta la gestión del *backoffice*. Además de las múltiples funciones que integra, Cosium utiliza Inteligencia Artificial y realidad aumentada para brindar asesoramiento personalizado a través del visagismo, recomendando monturas basadas en la forma del rostro, el sexo y la edad estimada del cliente.

CosiumAudio

Dirigido tanto a audioprotesistas independientes como a grandes cadenas de audiología, CosiumAudio es una solución única, multiplataforma y 100 % web. Con más de 1.000 funcionalidades, destaca:

- **Escalabilidad.** Capacidad para gestionar hasta 10.000 puntos de venta.
- **Cumplimiento de estándares de seguridad.** Alojamiento y protección de datos sin necesidad de inversión en infraestructura propia. Certificado con ISO.
- **Gestión integral del negocio.** Entre otros, permite la gestión de stock, historial completo del cliente, pedidos y seguimientos, agendas, expediente del paciente, mailings, además de ofrecer módulo de facturas y contabilidad; firma digitalizada; programación de citas en línea; integración con interfaz NOAH; reaprovisionamiento automático e integración con sitios de comercio electrónico.
- **Módulos de Marketing y de Business Intelligence.** El primero permite personalizar los envíos para cada cliente, adaptándolos a campañas publicitarias, recordatorios de citas o comunicaciones informativas. Mientras que el segundo, a través de los datos generados, permite identificar tanto los aciertos como las áreas de mejora y tomar decisiones estratégicas en todos los niveles. En cumplimiento con las directrices del RGPD y la LOPD, estos datos se mantienen anonimizados. ■



Más información en: <https://www.cosium.com/es/software>